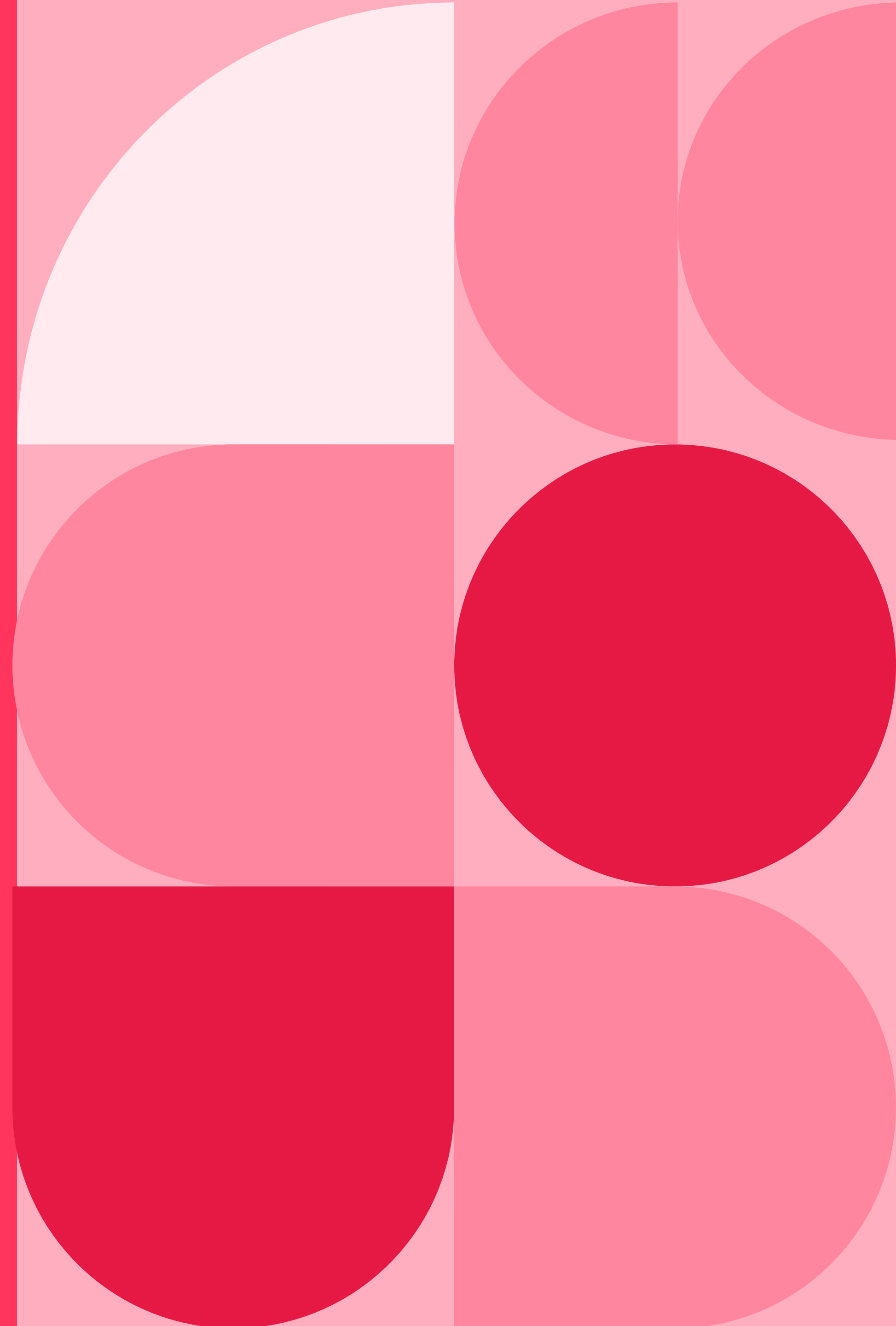




Memoria de  
**Responsabilidad  
Corporativa**  
**2022**



# Mensaje de compromiso de la compañía

Memoria RSC 2022

Si buscamos una palabra con la que definir nuestro 2022, esa es sin lugar a dudas **CRECIMIENTO**. 2022 ha sido el año en el que hemos pasado de menos de 400 a casi 800 empleados, abriendo 3 nuevas oficinas en México, Brasil y Estados Unidos. Cerramos el año con un total de 7000 clientes, 4676 de los cuales se han incorporado en este 2022.

Teniendo en cuenta estas cifras, 2022 ha sido el punto de partida para ser conscientes del impacto que nuestro crecimiento genera en los clientes, nuestros equipos y nuestro entorno y afianzar un enfoque en el que ponemos a las personas en el centro de todo lo que hacemos.

De esta manera, se hizo latente la necesidad de estructurar y fomentar nuestro compromiso con un desarrollo e impacto sostenible a través de nuestro primer plan estratégico de RSC.

Partimos de nuestra cultura para activar nuestra estrategia, así nos basamos en nuestra misión: “Permitir que las pequeñas y medianas empresas sitúen a su gente en el centro utilizando herramientas, conocimientos y datos para ayudar a los equipos y a los individuos a alcanzar su máximo potencial” y nuestros valores :

## **Ownership, Trust, Honesty, Sense of urgency y Curiosity.**

Por ello alineado con nuestra misión, nuestro objetivo es no solo posicionar Factorial como una solución en RRHH sino como empresa People First en todos los niveles posibles: clientes/sociedad, equipos/profesionales y sociedad/entorno.

Contamos para ello con el talento, el esfuerzo y la preparación continua de un extraordinario equipo profesional. Un equipo que cuenta con una fuerte cultura generadora de TRUST.

Con la publicación de la primera edición de nuestra Memoria de RSC, pretendemos reflejar con transparencia y de forma detallada los avances logrados en 2022 en diferentes ámbitos de la compañía y, en especial, nuestro compromiso social, conforme a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



## Mensaje de ¿Cómo lo hacemos?

### **Ponemos nuestro foco en tres líneas de actuación:**

- Fomentar el espíritu emprendedor y la innovación
- Atraer y fidelizar el mejor talento
- Garantizar, entre todos, un desarrollo sostenible de nuestro crecimiento.

Alineamos nuestra misión a un desarrollo sostenible, para que las empresas puedan situar a las personas en el centro, promoviendo la empleabilidad y una experiencia de empleado extraordinaria dentro y fuera de nuestra compañía.

En Factorial sabemos que son las personas quienes construyen y hacen crecer a las empresas. Por eso usamos diferentes métodos de atracción del talento incluyendo eventos, Referencias y promoción interna.

**Fomentar el espíritu emprendedor y la innovación es otra línea de actuación de nuestra política de responsabilidad social y que está directamente conectada con nuestros orígenes.**

**Factorial surge en 2016 gracias a 3 emprendedores de profesión y vocación (Bernat, Pau y Jordi) que vieron más allá del orden establecido e idearon una solución para mejorar los procesos de RRHH, librarse del papeleo y escalar el negocio, además de contribuir en la manera en la que las organizaciones y los empleados aportaban valor.**

**Por eso afrontamos el futuro con enorme ilusión y confianza, la misma confianza que ambicionamos alcanzar de nuestros clientes, de nuestros equipos y de la sociedad en su conjunto.**



# Plan RSC + **Enfoque**





# ¿Cómo lo hacemos?

Desde nuestra fundación en 2016, en Factorial HR tenemos un compromiso con generar un impacto positivo en clientes, equipos y la sociedad.

Por ese motivo, y siendo 2022 un año clave en cuanto a nuestro crecimiento, siendo conscientes de que nuestra positiva evolución debía implicar una mayor responsabilidad en todos los ámbitos y con todos nuestros grupos de interés, decidimos publicar nuestra primera memoria de RSC

De esta manera no solo queremos reflejar el trabajo realizado a lo largo de este año, si no también estructurar y plasmar las consecuencias más relevantes del desarrollo de nuestra actividad, así como los compromisos asumidos de cara al futuro.

Nuestra primera memoria comprende el diseño e implementación de un Plan de Responsabilidad Social Corporativa para Factorial HR, por lo que asumimos el compromiso de mejorar y contribuir al desarrollo social de su entorno por medio de la colaboración y la integración que existe en la empresa con sus colaboradores, la comunidad y los clientes externos para mejorar la situación, las oportunidades y la calidad de vida de cada uno de ellos.

Esta memoria RSC recoge y detalla los logros conseguidos por FACTORIAL HR durante el periodo del 1 de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2021 en nuestras oficinas de España.



## Fundamentos estratégicos

# Quiénes somos






Memoria RSC 2022

Factorial HR es una empresa con sede en Barcelona que comenzó como start-up en el año 2016. Bernat Farrero, Pau Ramón y Jordi Romero, fundadores de Factorial y empresarios de profesión y vocación, tenían problemas para encontrar una solución que les ayudara a mejorar los procesos de RRHH, minimizar el papeleo y escalar con el negocio.

Todas las herramientas disponibles en el mercado eran complicadas y no se adaptaban a sus necesidades, así que decidieron construir una ellos mismos. Alrededor de 60.000 empresas utilizaron Factorial en sus dos primeros años de vida. Al darse cuenta de que su software podía cambiar el comportamiento de las organizaciones y de sus empleados, decidieron convertirlo en un negocio, creciendo e invirtiendo capital para resolver más y mayores problemas.

En los últimos cinco años, Factorial ha ayudado a casi 3.000 empresas a gestionar mejor su tiempo, sus datos y sus documentos. El objetivo principal es proporcionar a las pequeñas y medianas empresas de todo el mundo herramientas e información para ayudar a las personas de su empresa a tener éxito. De esta manera, las PYMES pueden ahorrar tiempo en todos los procesos burocráticos y administrativos para dedicárselo a sus colaboradores.

## ¿De dónde viene nuestro nombre?

Los números factoriales representan  valores con los que en Factorial  nos identificamos. En matemáticas, la propiedad factorial es una función matemática  que refleja el crecimiento en estado puro. Es el superlativo de una función exponencial. Como empresa, Factorial apoya el crecimiento  de empresas,  empleados y culturas corporativas sólidas.



# People **First**





# Principios éticos del código de conducta

Memoria RSC 2022



Ejercer nuestra profesión manteniéndonos fieles a unos sólidos principios y valores, es una de nuestras señas de identidad. En Factorial no solo nos importa lo que hacemos si no también cómo lo hacemos.

La responsabilidad, la profesionalidad, el compromiso con los DDHH, el compromiso social y con nuestros empleados, la perseverancia en la persecución de nuestros objetivos; el espíritu emprendedor; la pasión por el trabajo bien hecho; y la búsqueda constante de la excelencia (que requiere de talento, esfuerzo y formación) son principios y valores que inspiran nuestro código de conducta.

Entendemos nuestra cultura empresarial como algo imprescindible para alcanzar un modelo de negocio rentable y sostenible a largo plazo.

Por ello, nada más incorporarse a Factorial\*, todos los profesionales reciben formación sobre el código de conducta de la Firma (con el objetivo de asegurar su conocimiento y entendimiento). En todo caso, la formación en principios y valores acompaña a los profesionales de Factorial durante toda su carrera profesional.





# Principios éticos del código de conducta

Memoria RSC 2022

## Responsabilidad y profesionalidad sobre la base de un comportamiento ético

Las actividades que Factorial realiza se desarrollan de forma proactiva, eficiente y enfocadas a la excelencia, la calidad y la satisfacción del cliente. Las actividades de Factorial se desarrollan sobre la base de un comportamiento honesto, evitando toda forma de corrupción y guardando un absoluto respeto a los Derechos Humanos y Libertades Públicas incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos

Las personas que forman Factorial, al aceptar la responsabilidad propia del puesto que ocupan, asumen una conducta individual y profesionalmente ética, en un contexto de honestidad, integridad y legalidad, que se sustenta asimismo en valores de corresponsabilidad sobre los objetivos y resultados empresariales, y en un compromiso de compartir en conjunto el destino empresarial y de cumplir adecuadamente con los compromisos adquiridos

## Compromiso con los Derechos Humanos

Factorial se compromete de forma firme y pública con el respeto de los derechos humanos reconocidos en la legislación estatal e internacional y con la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

## Compromiso con los Derechos Humanos

Factorial se compromete de forma firme y pública con el respeto de los derechos humanos reconocidos en la legislación estatal e internacional y con la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



# Principios éticos del código de conducta

Memoria RSC 2022

## Compromiso social

Factorial, más allá del mero cumplimiento de sus obligaciones legales, se compromete a una actuación socialmente responsable con las entidades que configuran el entorno en el que opera, tomando parte activa en aquellas actividades en que pudiera realizar una labor social más eficaz en consonancia con sus capacidades. De igual forma, se compromete como desarrollo de su misión y visión, a través de la prestación de sus servicios, a la mejora de la calidad de vida y a la creación de valor y riqueza en la sociedad.

## Entorno de trabajo basado en un trato respetuoso y libre de discriminación

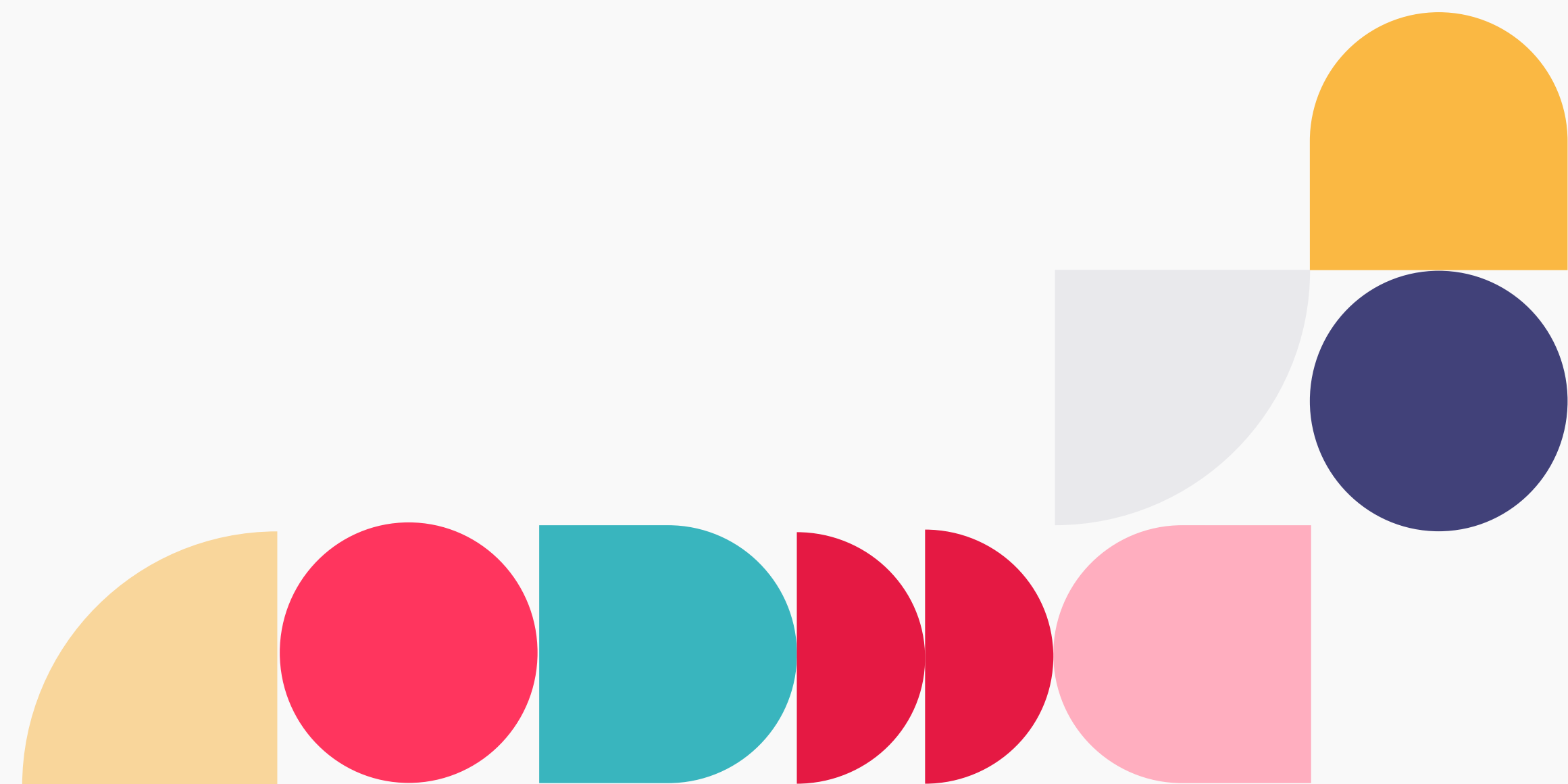
Todas las personas son responsables de evitar cualquier tipo de discriminación y de conductas de acoso en su entorno de trabajo. Factorial ha implementado un canal de denuncias a través del cual todos los empleados de Factorial, candidatos y/o contratistas pueden denunciar conductas abusivas de manera anónima y con garantías de protección frente a represalias.

## Búsqueda del equilibrio profesional y personal

Factorial desarrolla para sus personas políticas que fomentan el equilibrio entre la vida profesional y personal. En Factorial tenemos una política de trabajo flexible que permite a los empleados gozar de plena flexibilidad horaria en el trabajo. En definitiva, los horarios no son importantes siempre y cuando se cumplan los objetivos.

## Igualdad de oportunidades

Factorial desarrolla para sus personas políticas de igualdad que permiten potenciar su talento y su carrera profesional, disfrutando todos ellos de iguales oportunidades para su desarrollo profesional. Estas políticas están reflejadas en el Plan de Igualdad de Factorial.





# People-First

## Nuestra marca

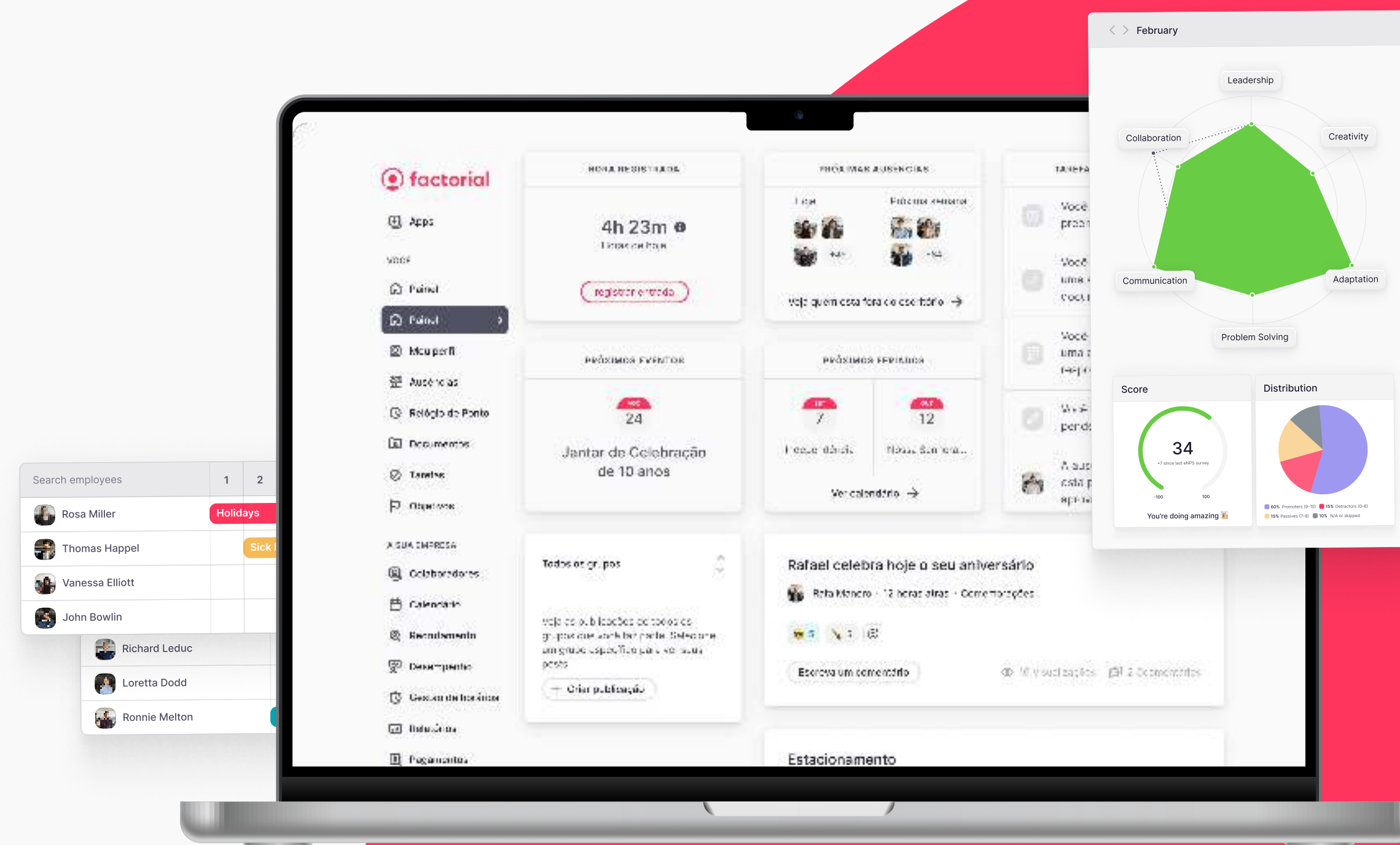
Memoria RSC 2022

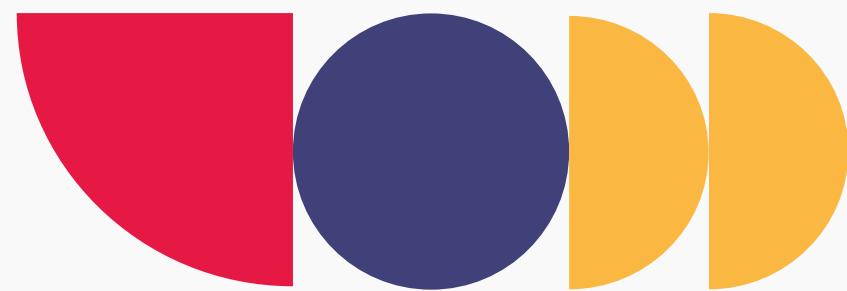
En Factorial somos una compañía **People - first** porque creemos firmemente que la diferencia entre un negocio y una buena compañía es la escucha, valor y oportunidades de crecimiento que se le den a las personas. Además de dar a manager y CEOs herramientas para gestionar el tiempo, las finanzas y el talento de sus empresas, les damos datos y conclusiones con los que empezar a tomar mejores decisiones para hacer crecer el negocio y, ante todo, a las personas.

Y para conseguirlo confiamos en la última tecnología, los datos, el conocimiento más inspirador, una cultura de empresa que fomenta el bienestar y un equipo humano que nos cuida y al que cuidamos.

Hoy por hoy digitalizamos los procesos de miles de compañías, damos herramientas a CEOs y managers para tomar mejores decisiones y ayudamos a crear culturas de empresa que se preocupan de poner a las personas primero.

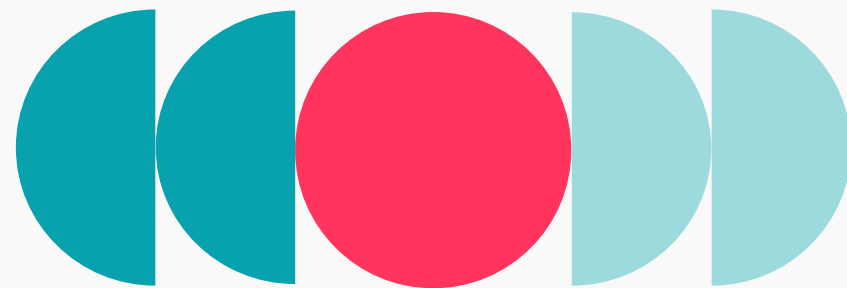
**Por eso Factorial es mucho más que un software de recursos humanos, es un software de soluciones de negocio que ayuda a sacar el máximo potencial de las personas que hay detrás, para que las empresas entiendan el valor de ponerlas por delante.**





### **Nuestra misión**

“Impulsar a las compañías a poner a las personas primero proporcionándoles herramientas sencillas, conocimiento inspirador y datos útiles para evitarles la burocracia y permitirles que se centren en llevar a sus equipos al éxito”



### **Nuestra Visión**

“Impulsar la próxima generación de compañías que dan prioridad al éxito, bienestar y crecimiento de las personas”

**Los valores de una empresa son más que los principios, tanto éticos como profesionales, con los que esta pretende desarrollar su actividad.**

Además, también explican de algún modo el espíritu del equipo y la marca; se podría decir que los valores de la empresa configuran su personalidad (las costumbres, actuaciones, comportamientos y filosofía que definen la conducta de la empresa).



**Los valores de una empresa tienen mucho que ver con la misión y la visión de esta.**

Teniendo unos valores bien definidos, la empresa será más transparente y podrá transmitir mejor las expectativas éticas y profesionales a su equipo. Además, **los valores** de una empresa **son la base de su cultura** y lo que la define como marca u organización. También hablan mucho de la manera de proceder de los equipos y los responsables de equipo, y esto afecta muchísimo al clima laboral de la empresa.

### **Ownership / Responsabilidad:**

Ten decisiones, no excusas. Lo mas arriesgado es no arriesgarse.

### **Curiosity / Curiosidad**

Cuestionate las cosas. Testea. No des nada por sentado. Ten claro que nada está claro.

### **Sense of Urgency / Sentido de urgencia**

Hazlo. No pierdas el tiempo pensando cómo hacerlo. El peor error es no aprender de ellos.

### **Authenticity / Autenticidad**

Sé tu mismo/a. Diviértete. Disfruta del camino por muy difícil que sea.

### **Honesty / Honestidad**

La verdad es siempre la mejor opción.

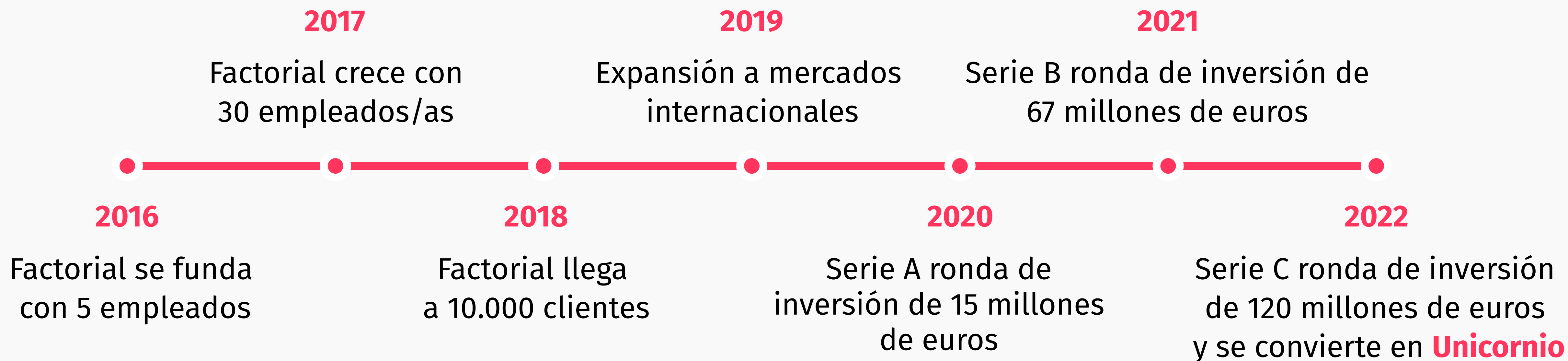
### **Trust / Confianza**

Confía. Delega. Cada decisión es una decisión de equipo.

# Hitos 2022



# Nuestra historia





Hitos 2022

# ¿Qué pasó en 2022?

Memoria RSC 2022



**Customers**  
**+7.600**



**Churn**  
**1.6%**



**ARR**  
**€ 25m**



Hitos 2022

## ¿Qué pasó en 2022?

Memoria RSC 2022

**>95%**

de clientes satisfechos

**+60.000**

usuarios en 62 países

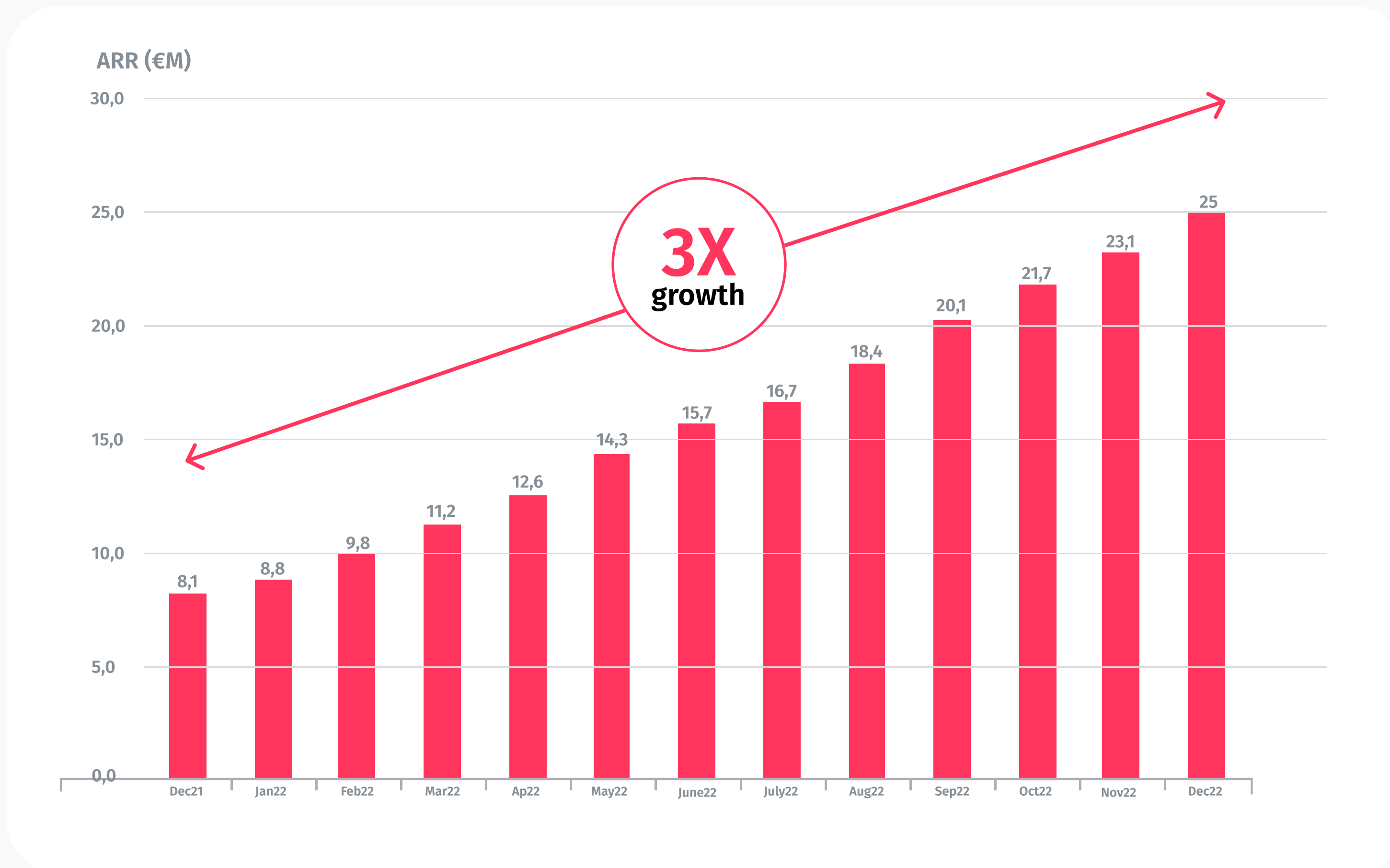
**+850 empleados**

de 25 países distintos

**+7000 clientes**

en todo el mundo





**82%**

Nuevo logro  
ARR

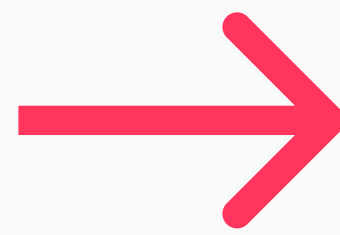




**75% de los  
nuevos ingresos  
procedentes de  
fuera de España**



## Valoración de factorial



# 1000 millones



      Unicornio



# Compromiso con el entorno





“ En factorial reconocemos la importancia de ejercer nuestra actividad de una manera **responsable, comprometida y respetuosa** tanto con nuestros clientes como con nuestros profesionales y el entorno en el que nos desarrollamos. Por ese motivo queremos que el desarrollo de nuestro software sea compatible con los ODS. ”



# Objetivos de desarrollo sostenible

Con este enfoque se detallan a continuación las actividades realizadas por factorial en relación a los ODS

## FIN DE LA POBREZA

1



## HAMBRE ZERO

2



Desde el equipo de people y el area de cultura hemos intentado dar respuesta a necesidades sociales relacionadas con la pobreza y el hambre a través de actividades tales como:

- Recogida de alimentos y bienes de primera necesidad con motivo de la Guerra en Ucrania.
- Recogida de alimentos.
- Apostamos por proveedores concienciados con el NOFOODWASTE como Apeteat

## SALUD Y BIENESTAR

3



En Factorial, desde el año 2022 contamos con la figura del Health&Safety tecnico así como el servicio de prevención interno:

Ante la situación provocada por la crisis de la COVID-19, factorial alineado con las directrices de gobierno local y estatal ha promovido la realización del curso de PRL y realizado comunicaciones periodicas actualizando las directrices facilitadas por el gobierno y otros organismos.

En este 2022 también hemos incorporado a nuestro equipo la figura del Wellness officer: encargada de realizar sesiones de fisioterapia presenciales, realizar actividades tales como Active Breaks en nuestras oficinas, así como la promoción de la primera “Remote Wellness week” en factorial donde se realizaron diversos talleres de mindfulness y work-live balance.



## Objetivos de desarrollo sostenible

### SALUD Y BIENESTAR

3



Para Factorial es fundamental promover el bienestar de los empleados creando una cultura de salud como concepto integral. Por eso en nuestro paquete de beneficios ofrecemos seguro médico privado, membresía a gimnasios y servicios como terapia online, plan de alimentación y cursos de salud financiera de manera totalmente gratuita y subvencionado en su totalidad por Factorial

### EDUCACIÓN DE CALIDAD

4



En factorial creemos que la base de nuestro crecimiento parte de la formación de nuestros equipos es por eso que :

- Mas de 300 empleados se benefician de nuestras clases online de Inglés, catalán y castellano a través de York Academy
- Hemos implantado la plataforma de formación northpass, donde se han creado mas de 20 learning paths alineados con los planes de desarrollo y carrera de nuestros equipos
- Mas de 70 estudiantes realizaron sus practicas en Factorial durante el último año
- Y colaboramos estrechamente con diferentes universidades como ESADE participando en charlas de orientación laboral.



# Objetivos de desarrollo sostenible

## IGUALDAD DE GÉNERO

5



En este 2022 factorial ha creado su primera memoria de igualdad tras la publicación de nuestro primer plan de igualdad para los años 2021- 2026, entre estas acciones se encuentran

- La creación de nuestro mural de mujeres inspiradoras con motivo del 8m
- La venta de nuestra camiseta “a world full of female leaders” donde el 100% de los beneficios se donó a AADAS, asociación de asistencia a mujeres agredidas sexualmente.
- La realización de dos días de voluntariado con la fundación ASIS colaborando en el montaje de muebles en pisos para la reinserción de mujeres en riesgo de exclusión social.
- Y muchas más ...

## TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

8



En Factorial estamos comprometidos con la excelencia en el trabajo (un trabajo de calidad que genere valor para nuestros clientes y para la sociedad en su conjunto). Este año hemos marcado cifra record en cuanto a crecimiento orgánico, lo que garantiza un crecimiento profesional para todos los integrantes de la empresa y la necesidad de incorporar nuevos profesionales (empleo joven) para dar respuesta a la creciente actividad.

Alguno de los aspectos más destacados de este compromiso son:

- La creación de 720 nuevas vacantes entre nuestras oficinas de BCN, MX, BR y USA.
- La incorporación de mas de 400 empleados
- Participación en las ferias de empleo de universidades como EAE y UIC así como en la feria de empleo y discapacidad de Barcelona.





## Objetivos de desarrollo sostenible

### INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

9



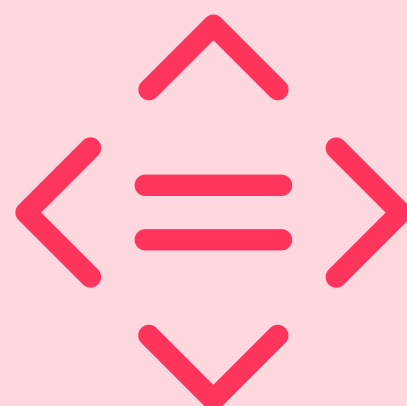
Factorial apuesta por la Investigación y el Desarrollo como elemento clave de diferenciación de nuestra propuesta de valor al mercado. Factorial cuenta con un equipo de ingeniería y producto especializado que nos permite conocer en profundidad las necesidades de nuestros clientes y apostar por ellas.

Algunas claves de dicha apuesta por la innovación y la especialización industrial son:

- Implementación de la plataforma Desky como workplace manager gratuito.
- La publicación de mas de 200 newsletter, 144 HR pills, y 96 podcast con contenido práctico y legal sobre RRHH, totalmente gratuito para nuestros clientes y el público general...
- PEOPLEFACTS, el mayor evento online de RRHH, tecnología e inspiración por y para las personas: un evento online con la participación de mas de 20 profesionales de RRHH, donde se desarrollaron mas de 16 horas de contenido en RRHH.

### REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

10



En Factorial hemos activado iniciativas de promoción de empleo con el objetivo de reducir las desigualdades en la inclusión laboral, tales como:

- Colaboración con fundacion Randstad para la realización de talleres y actividades por la inclusión como la conferencia del medallista paraolimpico David casinos
- Colaboración con specialcisterne para la inclusión laboral y contratación de personas con autismo y otros diagnósticos dentro de la neurodiversidad.



# Objetivos de desarrollo sostenible

## ACCIÓN POR EL CLIMA

13



## PRODUCCIÓN Y CONSUMOS RESPONSABLES

15



En Factorial, nos comprometemos a alcanzar la neutralidad de carbono y reducir nuestra huella de carbono para contribuir a la lucha contra el cambio climático y proteger el medio ambiente para las generaciones futuras desde la concienciación por eso en todas nuestras oficinas se promueve un consumo responsable de electricidad, agua y calefacción a través de señalética en cocinas, baños, y areas comunes.

- Desde Factorial fomentamos la digitalización de procesos y la eliminación del papel en la medida de lo posible para reducir el consumo de papel y, por tanto, disminuir su huella de carbono, por ello este año hemos reducido el numero de impresoras en nuestras oficinas y habilitado su uso de manera controlada.
- En factorial queremos extender nuestro compromiso con el medio ambiente a nuestros proveedores, por eso contamos con apeteat para nuestro servicio de delivery en la oficina que llega en envases compostables y reciclables. Además hemos instalado cubos de reciclaje para reutilizar las bolsas del delivery.
- En factorial apostamos por un consumo responsable por eso en todas las plantas de nuestras diferentes oficinas se encuentran papeleras de reciclaje.
- Nos encanta celebrar el día de Sant Jordi en nuestras oficinas de manera sostenible, por eso en lugar de una rosa regalamos una rosa sostenible con bomba de semillas que no se tira y perdura en el tiempo.



**PAZ, JUSTICIA E  
INSTITUCIONES SÓLIDAS**

16



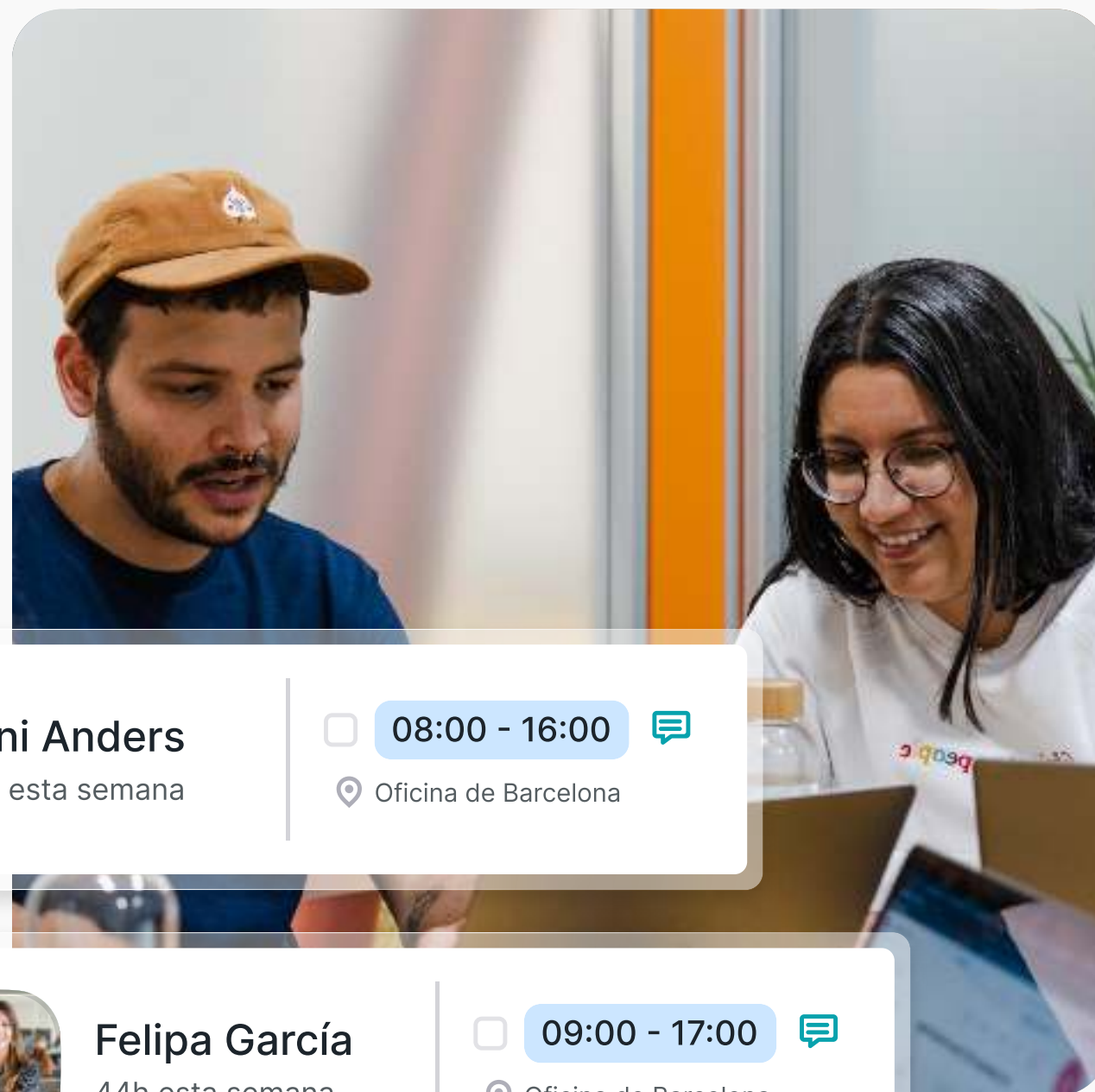
Factorial estamos comprometidos con el cumplimiento no solo de la legislación y normativa vigente en cada momento y en cada país en el que operamos, sino también con el de nuestra propia normativa interna, un marco de control encaminado a que todos actuemos de manera lícita, ética y profesional en el desempeño de nuestras funciones, destacando iniciativas como:

- La formación sobre código de conducta, ética, cumplimiento y políticas corporativas
- La Tolerancia cero sobre cualquier tipo de acto delictivo; en especial, atendiendo a su actividad, a aquellos que afectan a corrupción, blanqueo de capitales, confidencialidad y protección de datos personales.
- Sistema de gestión de compliance penal.

# Compromiso con el cliente



# Compromiso con nuestros clientes ¿Por qué Factorial?



Toni Anders  
44h esta semana

08:00 - 16:00  
Oficina de Barcelona



Felipa García  
44h esta semana

09:00 - 17:00  
Oficina de Barcelona

Nuestra propuesta de valor para nuestros clientes

**se basa en ofrecerle una solución que les permita centrarse menos en los procesos y más en las personas.**

Así a través de Factorial se agilizan las tareas repetitivas del día a día en Recursos Humanos y las organizaciones pueden enfocarse en crear estrategias centradas en el crecimiento del talento.



## Compromiso con nuestros clientes

# ¿Por qué Factorial?

Nuestra solución, alojada en la nube, convierte a administradores/as de RRHH en profesionales que pueden centrarse en el talento de tu organización



# Compromiso con nuestros clientes

## Desarrolla una cultura de lealtad



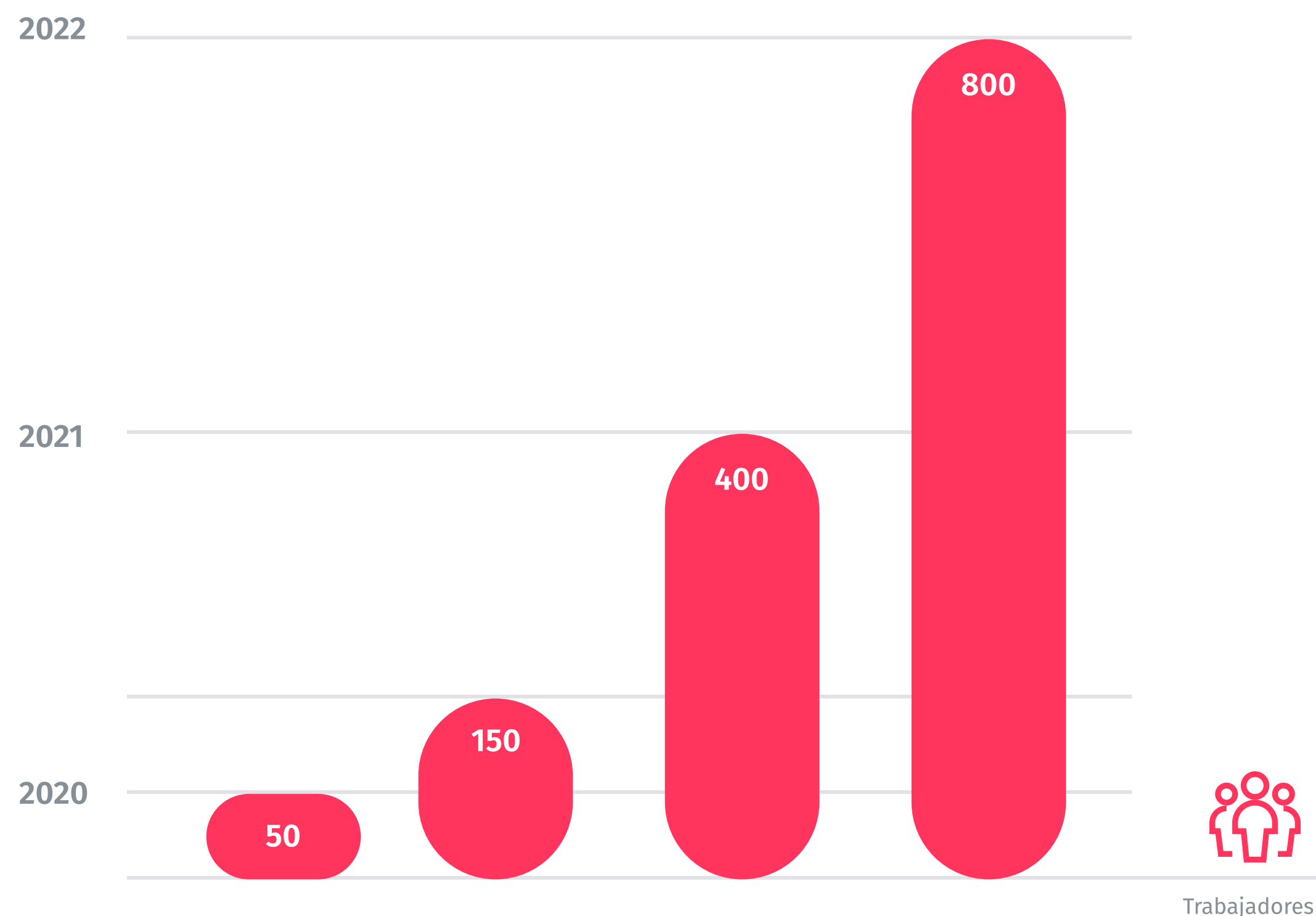


# Compromiso con nuestro equipo





# Comprometidos con nuestro equipo


## Desarrollar una cultura People-first



En factorial seguimos creciendo y creando empleo de calidad, por eso este año se han incorporado más de 400 profesionales a nuestro equipo con los que llevar a factorial al siguiente nivel.

 **800**  
Número de personas  
a cierre de año

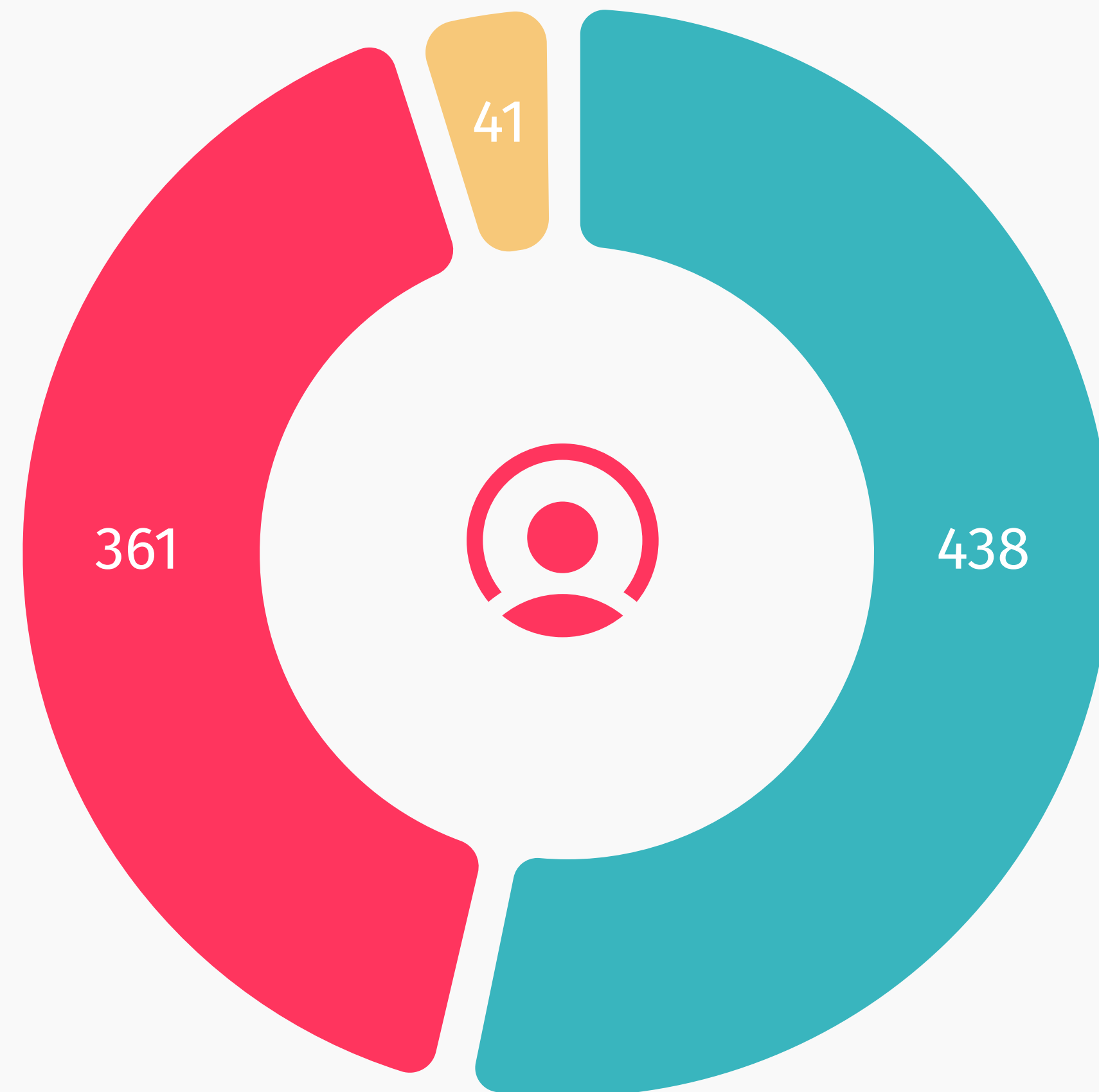
 **29 años**  
Media de edad  
de la plantilla

 **45**  
Número de  
nacionalidades



## Compromiso con nuestro equipo

# Empleados/as por género



En factorial, continuamos impulsando las mejores prácticas para avanzar en la gestión de equipos mas diversos e integrados, en un ambiente de trabajo inclusivo que favorezca la suma de talento y nos permita superar retos y alcanzar los mejores resultados.

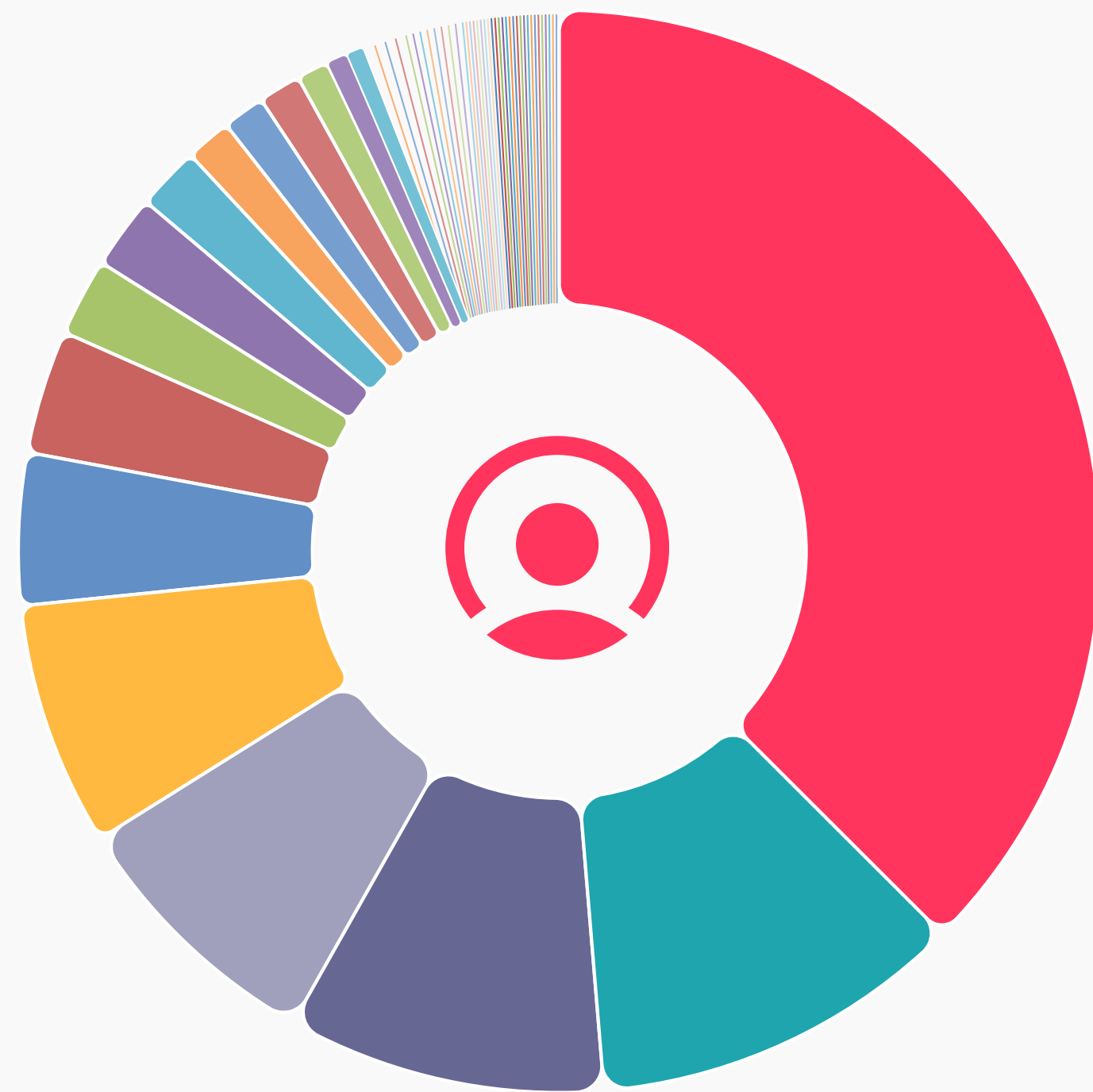
- Mujeres
- Hombres
- No definido



# Compromiso con nuestro equipo

## Empleados/as por nacionalidad

Integrar la diversidad cultural en nuestro equipo es clave no sólo para el enriquecimiento de nuestra cultura, sino también para poder prestar la atención adecuada a la multiculturalidad presente en nuestros clientes



355	●	España	6	●	Perú	1	●	Austria	1	●	Hungría
106	●	Italia	5	●	Federación Rusa	1	●	Israel	1	●	Chequia
90	●	Brasil	5	●	Polonia	1	●	Mauritania	1	●	Trinidad y Tobago
75	●	Francia	3	●	Marruecos	1	●	Armenia	1	●	Honduras
69	●	México	3	●	Rumanía	1	●	Lituania	1	●	El Salvador
43	●	Alemania	3	●	Suiza	1	●	Grecia	1	●	Bulgaria
35	●	Portugal	2	●	Turquía	1	●	Costa Rica	1	●	Pakistan
22	●	Reino Unido	2	●	Uruguay	1	●	Nicaragua	1	●	India
21	●	Irlanda	2	●	Venezuela	1	●	Rep. Dom.	1	●	Paises bajos
18	●	Estados Unidos	2	●	Irán	1	●	Puerto Rico	1	●	Cabo Verde
13	●	Argentina	2	●	Egipto	1	●	Benín	1	●	Líbano
12	●	Colombia	2	●	Panamá	1	●	Chile	1	●	Macedonia del Norte
12	●	No definida	2	●	Mozambique	1	●	Filipinas	1	●	
9	●	Nigeria	2	●	Bélgica	1	●	Ecuador	1	●	





## Compromiso con nuestro equipo

# Desarrolla una cultura de lealtad

Memoria RSC 2022

En factorial sabemos que **“las empresas las hacen las personas”** **“son la base de nuestro proyecto/nuestro mayor valor”** y por eso trabajamos diariamente por ofrecerles las mejores herramientas y espacios para su crecimiento tanto personal como laboral.





# Compromiso con nuestro equipo

## Desarrollar una cultura People-first

Memoria RSC 2022



### Conciliación personal/laboral

- Jornada Flexible: sin horarios fijos de entrada y salida, nuestros empleados/as tienen la posibilidad de organizar sus tareas y horarios a lo largo del día
- Working from home: solicitándolo a través de factorial todos nuestros empleados/as tienen la facilidad de poder trabajar desde nuestras oficinas o desde casa.



### Nuestras oficinas

- Este año hemos celebrado la apertura de nuestra nueva oficina en Barcelona, que se suma a nuestra oficina de carrer alaba.
- Todas ellas cuentan con cocina, comedor, sala de wellness, áreas de descanso, ping pong y futbolín.
- Encontrarás fruta, snacks y café en todas las plantas así como un servicio de delivery de comida saludable subvencionado.
- Somos pet-friendly: Nos encanta poder compartir tiempo con nuestras mascotas y por eso en nuestras oficinas podrás compartir juegos y lametones con ellos.

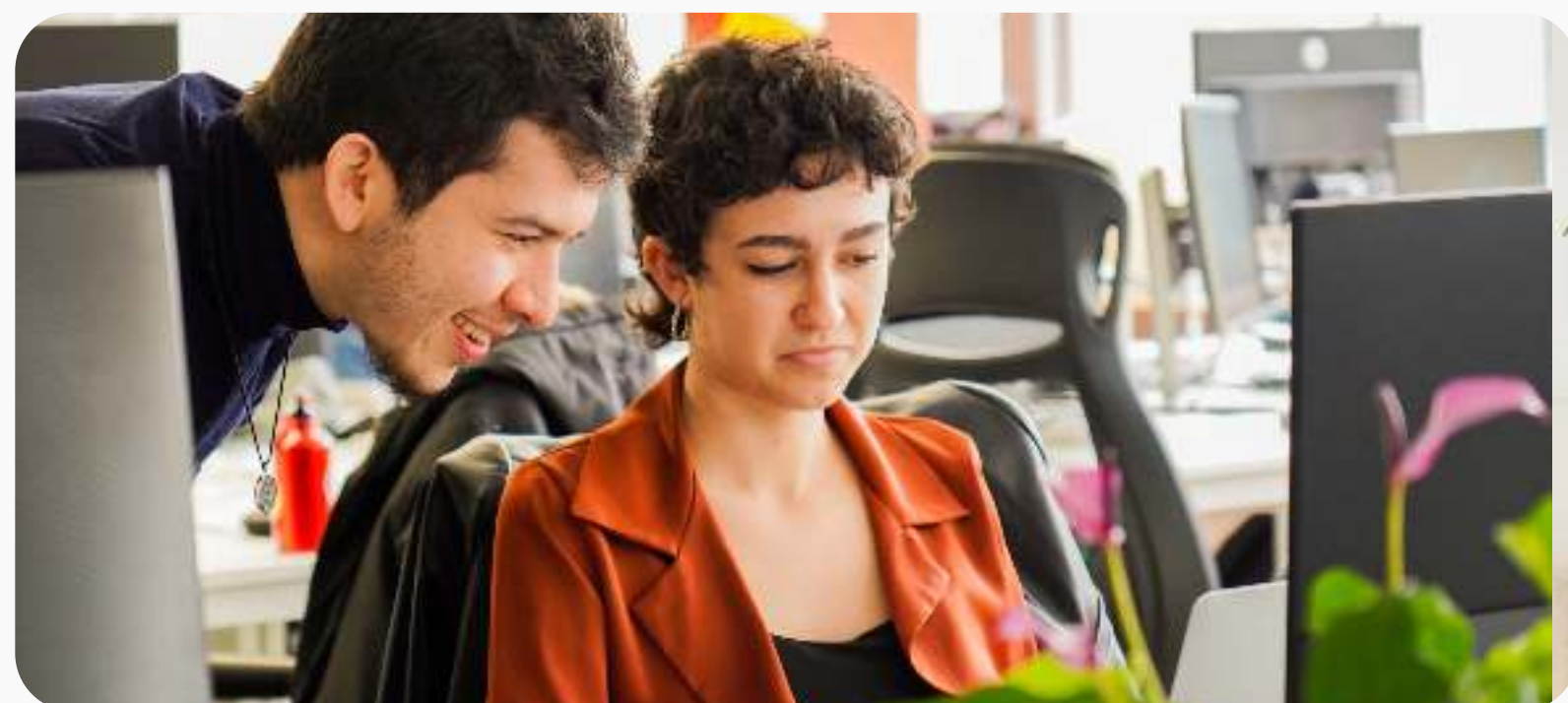




# Compromiso con nuestro equipo

## Desarrolla una cultura de lealtad

Memoria RSC 2022



### Performance y plan de carrera

- Performance review: cada 3 meses, junto con su manager todos nuestros empleados/as realizan su PR para identificar fortalezas, oportunidades de mejora y necesidades de desarrollo.
- Formación y plan de carrera: ofrecemos formación continuada en soft y hard skills a través de Northpass, del mismo modo todos nuestros empleados tienen accesos a clases de Español, catalán e inglés.



### Offsites - teambulding

- Facts by factorial: nuestro evento anual donde nos juntamos los empleados de nuestras 4 oficinas para crear y compartir espacios de trabajo, desarrollar la estrategia de la compañía y conocer las novedades del producto a la vez que disfrutamos de una estancia única con el mediterráneo como protagonista.
- Offsites y teambulding: una vez por trimestre todos nuestros equipos realizan un encuentro en el que conocerse en ambiente más distendido: escape room, concursos de cocina, actividades al aire libre y un montón de actividades en las que poder conocerse fuera de la oficina mientras crean nuevas dynamics y sinergias.





# Compromiso con nuestro equipo

## Desarrolla una cultura de lealtad

Memoria RSC 2022



### Actividades, eventos y rituales

- Welcome Pack: este año hemos lanzado nuestro nuevo welcome pack con todos los esenciales para los primeros días en la oficina (botella reutilizable, huddie, camiseta...). Lo lanzamos durante nuestro facts by factorial entregándole uno a todos nuestros empleados y fue tal su éxito que teñimos de rojo todo linkedn
- Special days: ¿A quien no le gusta que le sorprendan con un refrescante helado en Agosto o un libro el día de Sant Jordi? En factorial nos encanta romper con la rutina y sorprender continuamente a nuestros empleados por eso celebramos desde el día de la croqueta hasta el día del agua pasando por el día de la pizza.
- Afterworks&Parties: En factorial sabemos trabajar mucho pero también nos gusta disfrutar mucho, y por eso muchos viernes después de nuestro all hands compartimos un rato de charla, cervezas y musica en nuestra terraza. Y lo mejor es que nos encanta tematizarlos y por eso celebramos Halloween, Jam sessions, carnaval y muchos más.
- Desayuno: empezar el día con energia es clave para enfocar el dia con la mejor actitud por eso dos veces por semana ofrecemos opciones saludables y no tan saludables de desayuno en todas nuestras oficinas



# Mensaje cierre





## En definitiva: Gracias por un gran año

Lo curioso de la memoria es que tiende a desdibujar los hechos en sentimientos, al menos para mí.

### Hoy, recuerdo 2022 como el año en que:

- Firmamos nuestro cliente número 8000.
- Llegamos a tener más de 800 empleados/as.
- Lanzamos productos completamente nuevos.
- Conseguimos 120 millones de dólares de capital para ampliar el negocio.
- Cumplimos 6 años.

### Pero estoy seguro de que en poco tiempo 2022 se convertirá en el año en que:

- Pensamos que nuestras metas eran imposibles.
- Nos rodeamos de más y más talento increíble.
- Redefinimos lo que era Factorial.
- Multiplicamos nuestra ambición.
- Acabábamos de empezar.

Atentamente,  
**Jordi Romero**





